

Иркутская область
Муниципальное образование «Тайшетский район»
Тайшетское муниципальное образование «Тайшетское городское поселение»
АДМИНИСТРАЦИЯ ТАЙШЕТСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 01.02.2017г.

г. Тайшет

№ 153

О результатах работы администрации Тайшетского городского поселения с обращениями граждан за 2016 год

Одним из направлений деятельности администрации Тайшетского городского поселения является обеспечение реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение в органы местного самоуправления Тайшетского муниципального образования «Тайшетское городское поселение».

В отчетном периоде работа с обращениями граждан строилась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и Положением о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления Тайшетского городского поселения, утвержденным решением Думы Тайшетского городского поселения от 30.06.2006г. № 136 (с изменениями, внесенными решением Думы Тайшетского городского поселения от 01.11.2007г. № 246).

Рассмотрение обращений граждан, поступающих в администрацию Тайшетского городского поселения (далее - администрация) в письменной и устной формах осуществляется главой, первым заместителем главы, руководителями и специалистами структурных органов.

За 2016 год в администрацию поступило на имя главы 3031 обращение, в том числе: письменных – 2947, устных (на личном приеме) – 68. В форме электронного обращения в Интернет-приемную зарегистрировано 16 обращений.

В данной статистике не учтены обращения граждан непосредственно в отделы администрации по вопросам получения консультаций, разъяснений, копий документов, материалов справочного и информационного характера.

В отчетном году из числа 2947 зарегистрированных письменных обращений главой было направлено на рассмотрение в структурные органы администрации:

- отдел жилищно-коммунального хозяйства – 296;
- отдел по архитектурно-строительным вопросам и благоустройству – 899;
- отдел по управлению муниципальным имуществом – 825;
- отдел по организационной работе, контролю и делопроизводству – 44;
- управление экономики – 737;
- отдел по правовой работе – 25;
- отдел по культуре, спорту и молодежной политике – 35;
- отделы финансовый и исполнения сметы расходов – 10 .

В общем числе 2947 поступивших письменных обращений зарегистрировано 2871 заявление граждан, обратившихся за предоставлением муниципальных услуг и 76 по вопросам личного характера.

В течение 2016 года отделом по архитектурно-строительным вопросам и благоустройству администрации по письменным заявлениям граждан было организовано проведение 8 публичных слушаний об изменении вида целевого разрешения использования земельных участков.

Подготовлено и выдано:

- 54 градостроительных планов земельных участков;
- 51 разрешение на строительство;
- 21 разрешение на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства;
- 22 разрешения на перепланировку или переустройство жилых помещений.

Рассмотрено и согласовано 16 рабочих проекта для выдачи разрешений на строительство, перевода помещений из жилых в нежилые и из нежилых в жилые.

Выдано по обращениям граждан 50 письменных справок по вопросам землеустройства, архитектуры, строительства, благоустройства.

По заявлениям физических лиц принято постановлений администрации:

- об упорядочивании адресного хозяйства - 65;
- об утверждении градостроительных планов застройки земельных участков - 54;
- по переводам помещений из жилых в нежилые и из нежилых в жилые - 11;
- по изменению вида целевого разрешения использования земельных участков - 29;
- об утверждении схем расположения земельных участков на кадастровом плане территории - 356.

По обращениям граждан проведено обследование 65 домовладений с составлением актов на предмет выделения делового леса в связи с требующимся проведением капитального ремонта индивидуальных жилых домов и надворных построек в деревянном исполнении.

Комиссией по земельным вопросам проведено 10 заседаний, на которых было рассмотрено 97 вопросов, касающихся предварительного согласования предоставления земельных участков на территории города Тайшета по заявлениям от физических лиц.

За 2016 года за защитой своих прав в отдел потребительского рынка и услуг управления экономики администрации обратилось 737 человек. Граждане обращались по вопросам:

- торговли - 465 обращений или 62,8 %;
- бытовых услуг - 93 (12,6 %);
- услуг общественного питания - 12 (1,6%);
- услуг транспорта - 30 (4,1%);
- коммунальных услуг - 56 (7,6%);
- медицинских услуг - 8 (1,1%);
- финансовые услуги и услуг связи по - 3 (по 0,4%);
- прочие услуги - 70.

За 2016 года по жалобам потребителей, совместно с контролирующими и правоохранительными органами принято участие в 15 проверках объектов потребительского рынка. В адрес, руководителей предприятий, индивидуальных предпринимателей направлено 347 претензий. Заменено либо возвращено в досудебном порядке некачественных товаров на сумму 595 тыс. руб.

Отделом по управлению муниципальным имуществом рассмотрено 825 обращений физических лиц.

Обратилось 560 заявителей по вопросам предоставления земельных участков, из них:

- в аренду - 101 чел., в результате рассмотрения заключено 80 договоров аренды и 21 дополнительное соглашение к договорам аренды.

- в собственность - 375 чел., в результате рассмотрения заключено 309 договоров купли-продажи и принято 66 постановлений о предоставлении земельного участка.

- по прочим земельным вопросам - 84 чел., в том числе по:
- заключению соглашений о расторжении договоров аренды - 6;
- заключению соглашений о перераспределении земельных участков - 7;
- выдаче выписок из похозяйственной книги - 7;
- перенайму - 20;
- постановке на земельный учет многодетных семей - 28;
- иным вопросам использования земельного участка - 16.

За предоставлением выписки из реестра обратилось 111 заявителей, в результате выдана 65 выписки и 46 справок.

Также рассмотрены:

- по предоставлению в аренду недвижимого имущества 1 обращение, заключен 1 договор;

- по приватизации жилья -91, сданы на приватизацию 87 дел.

- по приватизации недвижимого имущества -2, заключен 1 договор купли-продажи;

По вопросам мены квартир поступило 60 заявлений, заключено 60 договоров.

Отдел жилищно-коммунального хозяйства в отчетный период рассмотрел 49 заявлений о передаче жилых помещений в собственность граждан общей площадью 2224,3 кв.м. По 17 заявлениям гражданам отказано в передаче в собственность жилых помещений, ввиду того, что занимаемые ими жилые помещения не значатся в реестре муниципального имущества. Для признания права собственности им рекомендовано обратиться в суд.

По 16 заявлениям выданы дубликаты договоров передачи жилых помещений в собственность граждан. Подготовлено 67 договоров социального найма на занимаемые гражданами жилые помещения. Оформлено 11 согласий на регистрацию граждан по месту их жительства. На учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях принято 4 человека.

По жилищным вопросам, связанным с переселением граждан из ветхого и аварийного жилья, обратились 34 человека.

Межведомственной комиссией по признанию помещений жилыми помещениями, жилых помещений пригодными (непригодными) для проживания, многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции рассмотрено 12 письменных обращений граждан. По результатам рассмотрения обращений комиссией выданы 6 заключений о признании жилых помещений аварийным и подлежащим сносу и 1 акт о признании жилого помещения пригодным (непригодным) для постоянного проживания, на остальные обращения даны письменные ответы разъяснительного характера.

В 2016 году административной комиссией рассмотрено 67 материалов по обращениям граждан в ОМВД России по Иркутской области по Тайшетскому району и 35 материалов по заявлениям граждан, обратившихся непосредственно в администрацию.

Имело место поступление 35 устных обращений по работе общественного транспорта (низкое качество обслуживания пассажиров, некорректное поведение водителей, нарушение графиков движения, недостаточное количество автобусов на маршрутах и т.д.) и 18 по услугам легкового такси (некорректное поведение водителей и диспетчеров, несвоевременное исполнение заказа и т.д.). Письменно же по этим вопросам обратился один гражданин.

В 2016 г. рассмотрено 16 заявлений ветеранов Великой Отечественной войны о проведении ремонта жилых помещений, принято положительное решение и проведен ремонт в 10 жилых помещениях. По остальным обращениям ветеранам направлены ответы разъяснительного характера.

В администрации отдельно ведется делопроизводство по работе с обращениями граждан к главе по вопросам, не связанным с получением услуги. Это жалобы, просьбы, предложения. В 2016 году зарегистрировано 76 письменных таких обращений граждан, что на 14 меньше, чем в 2015 году (в 2015 году поступило 90). Уменьшилось количество коллективных жалоб на 5 по сравнению с 2015 годом (в 2015г. зарегистрировано 11). Имело место поступление повторных жалоб (зарегистрировано 4).

Непосредственно от граждан поступило 35 письменных обращений.

По сравнению с прошлым годом на 12 уменьшилось количество обращений, направленных в адрес Президента и Правительства РФ, Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области и переадресованных в администрацию. Таких обращений было 14.

Министерство дорожного строительства направило в администрацию на рассмотрение и дачи ответа заявителям 7 обращений.

В отчетном году по запросу прокуратуры рассмотрено 20 обращений, по сравнению с прошлым годом показатель остался без изменений.

Тематика вопросов письменных обращений граждан, представлена следующим образом:

- качество предоставления и оплата коммунальных услуг – 25 обращений, что составляет 32,8 %;
- содержание и ремонт жилищного фонда – 16 (21 %);
- обеспечение жильем – 13 (17,1 %);
- благоустройство территории - 10 (13,1%);
- другие вопросы – 12 (15,7 %).

Наибольшее их количество (41 обращение) поступило по вопросам качества предоставления и оплаты коммунальных услуг, а также содержания и ремонта жилищного фонда. Граждане обращались по вопросам неудовлетворительного содержания дома и работы управляющих компаний (10), отсутствия отопления (4), отсутствия горячего, холодного водоснабжения (2), затопления подвала (2), вывоза мусора (6), ремонта водопровода (5), ремонта домов (12).

Большинство из общего числа поступивших обращений (50 обращений) решено положительно, в остальных случаях даны разъяснительные ответы. Проверено с выездом на место 60 обращений.

В течение года главой осуществлялся еженедельно личный прием граждан. График приема граждан представлен на информационном стенде в администрации и размещен на сайте администрации в сети Интернет.

В 2016 году главой проведено 33 приема граждан, принято 68 человек. На приемах рассматривались устные обращения по тематике, аналогичной тематике письменных обращений. По сравнению с 2015 годом число заявителей на личном приеме уменьшилось на 22.

Специалистами администрации уделяется большое внимание своевременному и качественному рассмотрению поступающих обращений. В полной мере себя оправдывает действующая с 2013 года программа «Контроль исполнения поручений». Ежедневный контроль за ходом рассмотрения обращений позволил в 2016 году исключить нарушение сроков рассмотрения обращений.

За отчетный период в ходе проведения ежегодного Общероссийского дня приема граждан жители имели возможность задать интересующий вопрос представителям органов местного самоуправления, в адрес органов Тайшетского городского поселения обращений не поступило.

Руководствуясь Федеральным законом № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст.6 Устава Тайшетского муниципального образования «Тайшетское городское поселение, ст.14 Положения «Об организации и деятельности администрации Тайшетского городского поселения», утвержденного решением Думы Тайшетского городского поселения от 24.10.2013г. № 110, Положением об Административном Совете при главе Тайшетского городского поселения, утвержденным постановлением главы Тайшетского городского поселения от 14.02.2008г. № 95, администрация Тайшетского городского поселения

ПО С Т А Н О В Л Я Е Т :

1. Принять к сведению информацию отдела по организационной работе, контролю и делопроизводству о результатах работы администрации Тайшетского городского поселения с обращениями граждан за 2016 год.

2. Начальнику отдела по организационной работе, контролю и делопроизводству администрации Тайшетского городского поселения Бычковой В.Д. обеспечить опубликование настоящего постановления в официальных средствах массовой информации.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Тайшетского
городского поселения

А.М.Заика

Исп.: Бычкова В.Д.
тел. 2-04-45