

ОТЧЕТ
о поступлении обращений граждан
в администрацию Тайшетского городского поселения
2020 год

За отчетный период в адрес администрации Тайшетского городского поселения поступило 214 обращений граждан (210 письменных, 4 устных), из них коллективных обращений - 21. Проверено с выездом на место 122 обращения. В большинстве случаев из общего количества поступивших обращений – 177 даны ответы разъяснительного характера, в 33 случаях решено положительно. За год на сайт администрации в интернет-приемную поступило 48 обращений.

Характеристика письменных обращений
из различных инстанций

№ п/п	Обращения, направленные в администрацию	Количество поступивших обращений на рассмотрение	
		в ед.	в %
1	Лично	139	64,9
2	Администрация Президента РФ, региональная приемная Президента РФ, Управление губернатора Иркутской области, администрация Тайшетского района	38	17,8
3	Тайшетская межрайонная прокуратура	10	4,7
4	Всероссийские политические партии	-	-
5	Министерства Иркутской области	3	1,4
6	Управление Роспотребнадзора по Иркутской области	11	5,1
7	Депутатский запрос	9	4,2
8	Другое	4	1,9

Характеристика обращений граждан по тематике

№ п/п	Темы обращений	Письменно	Устно	Всего	%
1	Обеспечение жильем и переселение	29	2	31	14,5
2	Содержание и ремонт жилья	17	-	17	7,9
3	Качество предоставления и оплата коммунальных услуг	15	-	15	7
4	Водоснабжение	9	-	9	4,2
6	ТКО	7	-	7	3,3
8	Архитектура и благоустройство	95	1	96	44,9
9	Содержание животных	5	-	5	2,3
10	Закрытие рынка	4	-	4	1,9
11	Другие	29	1	30	14