

ОТЧЕТ
о поступлении обращений граждан
в администрацию Тайшетского городского поселения за
первый квартал 2019г.

За отчетный период в адрес администрации Тайшетского городского поселения поступило 34 обращения граждан, из которых 27 письменных и 7 устных обращений. Коллективных 5 обращений. Проверено с выездом на место по 26 обращениям. Большинство из общего количества поступивших жалоб (22 обращения) решено положительно, в остальных случаях даны ответы разъяснительного характера. За первый квартал на сайт администрации в интернет-приемную поступило 5 обращений.

**Характеристика письменных обращений из различных
инстанций за первый квартал 2019 г.**

№ п/п	Обращения направленные в администрацию	Кол-во поступивших обращений на рассмотрение	
		в едн.	в %
1.	Лично	5	14.7
2.	Администрация Президента РФ, региональная приемная Президента РФ, Управление губернатора Иркутской области, администрация Тайшетского района	5	14.7
3.	Тайшетская межрайонная прокуратура	9	26.4
4.	Всероссийская политические партии	1	2.9
5.	Министерства Иркутской области	4	11.7
6.	Управление Роспотребнадзора по Иркутской области	3	8.8

Характеристика обращений граждан

за первый квартал 2019 г., по тематике

№	Темы обращений	письменно	устно	всего	%
1	обеспечение жильем и переселение	4	1	5	14.7
2	содержание и ремонт жилья	1	1	2	5.8
3	качество предоставления и оплата коммунальных услуг	2	1	3	8.8
4	водоснабжение	2	-	2	5.8
5	канализация	4	-	4	11.7
6	ТБО	4	-	4	11.7
7	земельный	-	2	2	5.8
8	архитектура и благоустройство	3	1	4	
9	другие	7	1	8	23.5