

ОТЧЕТ
о поступлении обращений граждан
в администрацию Тайшетского городского поселения
за первый квартал 2020 года

За отчетный период в адрес администрации Тайшетского городского поселения поступило 34 обращения граждан, из которых 31 письменное и 3 устных, из них коллективных 3. Проверено с выездом на место 20 обращений. В большинстве случаев из общего количества поступивших жалоб (28 обращений) даны ответы разъяснительного характера, в 2-х случаях решено положительно. За первый квартал на сайт администрации в интернет-приемную поступило 6 обращений.

Характеристика письменных обращений
из различных инстанций

№ п/п	Обращения, направленные в администрацию	Количество поступивших обращений на рассмотрение	
		в ед.	в %
1	Лично	14	41,2
2	Администрация Президента РФ, региональная приемная Президента РФ, Управление губернатора Иркутской области, администрация Тайшетского района	9	26,5
3	Тайшетская межрайонная прокуратура	6	17,6
4	Всероссийские политические партии	-	-
5	Министерства Иркутской области	-	-
6	Управление Роспотребнадзора по Иркутской области	-	-
7	Депутатский запрос	2	5,9
8	Другое	3	8,8

Характеристика обращений граждан по тематике

№ п/п	Темы обращений	Письменно	Устно	Всего	%
1	Обеспечение жильем и переселение	10	2	12	35,3
2	Содержание и ремонт жилья	3	-	3	8,8
3	Качество предоставления и оплата коммунальных услуг	-	-	-	-
4	Водоснабжение	2	-	2	5,9
5	Канализация	-	-	-	-
6	ТБО	1	-	1	2,9
7	Земельный	1	-	1	2,9
8	Архитектура и благоустройство	6	-	6	17,7
9	Другие	8	1	9	26,5