

ОТЧЕТ
о поступлении обращений граждан
в администрацию Тайшетского городского поселения за
второй квартал 2019г.

За отчетный период в адрес администрации Тайшетского городского поселения поступило 38 обращений граждан, из которых 22 письменных и 16 устных обращений. Коллективных 1 обращение. Проверено с выездом на место по 25 обращениям. Большинство из общего количества поступивших жалоб (24обращения) решено положительно, в остальных случаях даны ответы разъяснительного характера. За первый квартал на сайт администрации в интернет-приемную поступило 4 обращения.

**Характеристика письменных обращений из различных
инстанций за первый квартал 2019 г.**

№ п/п	Обращения направленные в администрацию	Кол-во поступивших обращений на рассмотрение	
		в едн.	в %
1.	Лично	4	18.8
2.	Администрация Президента РФ, региональная приемная Президента РФ, Управление губернатора Иркутской области, администрация Тайшетского района	7	31.8
3.	Тайшетская межрайонная прокуратура	6	27.2
4.	Всероссийская политические партии	-	
5.	Министерства Иркутской области	2	9.0
6.	Управление Роспотребнадзора по Иркутской области	2	9.0
7	Депутатский запрос	1	4.5

**Характеристика обращений граждан
за второй квартал 2019 г., по тематике**

№	Темы обращений	письменно	устно	всего	%
1	обеспечение жильем и переселение	3	2	5	13.5
2	содержание и ремонт жилья	3	-	3	7.8
3	качество предоставления и оплата коммунальных услуг	2	3	5	13.5
4	водоснабжение	-	-	-	
5	канализация	2	-	2	5,2
6	ТБО	1	-	1	2.5
7	земельный	2	3	5	13.5
8	архитектура и благоустройство	6	5	11	28.9
9	другие	3	3	6	15.7