

ОТЧЕТ
о поступлении обращений граждан
в администрацию Тайшетского городского поселения
за третий квартал 2020 года

За отчетный период в адрес администрации Тайшетского городского поселения поступило 107 письменных обращений граждан, из них коллективных обращений - 13. Проверено с выездом на место 56 обращение. В большинстве случаев из общего количества поступивших обращений – 90 даны ответы разъяснительного характера, в 17 случаях решено положительно. За третий квартал на сайт администрации в интернет-приемную поступило 16 обращений.

Характеристика письменных обращений
из различных инстанций

№ п/п	Обращения, направленные в администрацию	Количество поступивших обращений на рассмотрение	
		в ед.	в %
1	Лично	71	66,4
2	Администрация Президента РФ, региональная приемная Президента РФ, Управление губернатора Иркутской области, администрация Тайшетского района	17	15,9
3	Тайшетская межрайонная прокуратура	3	2,8
4	Всероссийские политические партии	-	-
5	Министерства Иркутской области	2	1,9
6	Управление Роспотребнадзора по Иркутской области	6	5,6
7	Депутатский запрос	7	6,5
8	Другое	1	0,9

Характеристика обращений граждан по тематике

№ п/п	Темы обращений	Письменно	Устно	Всего	%
1	Обеспечение жильем и переселение	11	-	11	10,3
2	Содержание и ремонт жилья	8	-	8	7,5
3	Качество предоставления и оплата коммунальных услуг	4	-	4	3,7
4	Водоснабжение	6	-	6	5,6
5	ТКО	5	-	5	4,7
6	Архитектура и благоустройство	55	-	55	51,4
7	О закрытии рынка	4	-	4	3,7
8	Выгул животных, приют	5	-	5	4,7
9	Другие	9	-	9	8,4