

**ОТЧЕТ**  
**о поступлении обращений граждан**  
**в администрацию Тайшетского городского поселения**  
**за четвертый квартал 2020 года**

За отчетный период в адрес администрации Тайшетского городского поселения поступило 42 обращения граждан, из которых 41 письменное обращение и 1 устное обращение, из них коллективных - 3. Проверено с выездом на место 21 обращение. В большинстве случаев из общего количества поступивших обращений – 31 даны ответы разъяснительного характера, в 11 случаях решено положительно. За четвертый квартал на сайт администрации в интернет-приемную поступило 11 обращений.

**Характеристика письменных обращений**  
**из различных инстанций**

№ п/п	Обращения, направленные в администрацию	Количество поступивших обращений на рассмотрение	
		в ед.	в %
1	Лично	27	64,3
2	Администрация Президента РФ, региональная приемная Президента РФ, Управление губернатора Иркутской области, администрация Тайшетского района	10	23,8
3	Тайшетская межрайонная прокуратура	1	2,4
4	Всероссийские политические партии	-	-
5	Министерства Иркутской области	1	2,4
6	Управление Роспотребнадзора по Иркутской области	3	7,1
7	Депутатский запрос	-	-
8	Другое	-	-

**Характеристика обращений граждан по тематике**

№ п/п	Темы обращений	Письменно	Устно	Всего	%
1	Обеспечение жильем и переселение	6	-	6	14,3
2	Содержание и ремонт жилья	3	-	3	7,1
3	Качество предоставления и оплата коммунальных услуг	7	-	7	16,7
4	Водоснабжение	1	-	1	2,4
5	Канализация	-	-	-	-
6	ТБО	1	-	1	2,4
7	Земельный	-	-	-	-
8	Архитектура и благоустройство	18	1	19	45,2
9	Другие	5	-	5	11,9