

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**по работе с обращениями граждан**  
**администрации Тайшетского городского поселения**  
**за 2021 год**

За 2021 год в адрес главы Тайшетского городского поселения поступило 143 обращения, в том числе письменных 137, что составило 95,8% от общего числа обратившихся, устных 6 обращений, что также составило 4,2% от числа обратившихся граждан.

№ п/п	Основные группы обращений	Письменные	Устные	Всего	Письменные	Устные	Всего	Всего: % 2021г. / 2020г.
		2021г.			2020			
1	Жилищно-коммунальное хозяйство	54	2	<b>56</b>	60	-	<b>60</b>	-6,7
	В т.ч. предоставление жилья	6	1	<b>7</b>	15	-	<b>15</b>	-53,3
	Ремонт жилья	-	1	<b>1</b>	6	-	<b>6</b>	-83,3
	Переселение из ветхого и аварийного жилья	7	-	<b>7</b>	11	2	<b>13</b>	-46,2
	Оформление собственности на жилье	-	-	-	1	-	<b>1</b>	-100
2	Социальная сфера	-	-	-	-	-	-	-
	в т.ч. мат. помощь	2	-	<b>2</b>	1	-	<b>1</b>	+100
	Выделение мест в д/садах	-	-	-	-	-	-	-
	субсидий	-	-	-	-	-	-	-
	льготы	-	-	-	-	-	-	-
3	Выплата 3/платы	-	-	-	-	-	-	-
4	Здравоохранение	1	-	<b>1</b>	3	-	<b>3</b>	-66,7
5	Транспорт и связь	3	-	<b>3</b>	3	-	<b>3</b>	-
6	Торговля	1	-	<b>1</b>	5	-	<b>5</b>	-80
7	Вопросы правоохранительного порядка	3	-	<b>3</b>	-	-	-	-
8	Строительство объектов	-	-	-	2	-	<b>2</b>	-100
9	Ремонт объектов	-	-	-	-	-	-	-
	в т.ч. дорог	20	1	<b>21</b>	35	-	<b>35</b>	-40
10	Земельные вопросы	6	1	<b>7</b>	5	-	<b>5</b>	+40
11	Другие	34	-	<b>34</b>	63	2	<b>65</b>	-47,7
	<b>ИТОГО:</b>	<b>137</b>	<b>6</b>	<b>143</b>	<b>210</b>	<b>4</b>	<b>214</b>	<b>-33,2</b>
12	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика» <b>0001</b>	2	-	<b>2</b>	1	-	<b>1</b>	<b>+100</b>
13	Количество поступивших обращений по тематическому	4	-	<b>4</b>	5	-	<b>5</b>	<b>-20</b>

	разделу «Социальная сфера» <b>0002</b>							
14	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика» <b>0003</b>	53	2	<b>55</b>	109	2	<b>111</b>	-50,5
15	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» <b>0004</b>	5	-	<b>5</b>	2	-	<b>2</b>	+150
16	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» <b>0005</b>	67	4	<b>71</b>	93	2	<b>95</b>	-25,3

<b>Обращения</b>	<b>2021г.</b>	<b>2020</b>	<b>%</b>
Коллективные	30	21	+42,9
Повторные	4	3	+33,3

По всем обращениям:

	Письменные	Устные	Всего	Письменные	Устные	Всего	% 2021г./2020г.
	<b>2021</b>			<b>2020</b>			
Даны ответы разъяснительного характера	118	2	<b>120</b>	177	4	<b>181</b>	-33,7
Меры приняты	19	4	<b>23</b>	33	-	<b>33</b>	-30,3
Отклонено	-	-	-	-	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>	<b>137</b>	<b>6</b>	<b>143</b>	<b>210</b>	<b>4</b>	<b>214</b>	<b>-33,2</b>