

ИНФОРМАЦИЯ
по работе с обращениями граждан
администрации Тайшетского городского поселения
за 2021 год

За 2021 год в адрес главы Тайшетского городского поселения поступило 143 обращения, в том числе письменных 137, что составило 95,8% от общего числа обратившихся, устных 6 обращений, что также составило 4,2% от числа обратившихся граждан.

№ п/п	Основные группы обращений	Письменные	Устные	Всего	Письменные	Устные	Всего	Всего: % 2021г. / 2020г.
		2021г.			2020			
1	Жилищно-коммунальное хозяйство	54	2	56	60	-	60	-6,7
	В т.ч. предоставление жилья	6	1	7	15	-	15	-53,3
	Ремонт жилья	-	1	1	6	-	6	-83,3
	Переселение из ветхого и аварийного жилья	7	-	7	11	2	13	-46,2
	Оформление собственности на жилье	-	-	-	1	-	1	-100
2	Социальная сфера	-	-	-	-	-	-	-
	в т.ч. мат. помощь	2	-	2	1	-	1	+100
	Выделение мест в д/садах	-	-	-	-	-	-	-
	субсидий	-	-	-	-	-	-	-
	льготы	-	-	-	-	-	-	-
3	Выплата 3/платы	-	-	-	-	-	-	-
4	Здравоохранение	1	-	1	3	-	3	-66,7
5	Транспорт и связь	3	-	3	3	-	3	-
6	Торговля	1	-	1	5	-	5	-80
7	Вопросы правоохранительного порядка	3	-	3	-	-	-	-
8	Строительство объектов	-	-	-	2	-	2	-100
9	Ремонт объектов	-	-	-	-	-	-	-
	в т.ч. дорог	20	1	21	35	-	35	-40
10	Земельные вопросы	6	1	7	5	-	5	+40
11	Другие	34	-	34	63	2	65	-47,7
	ИТОГО:	137	6	143	210	4	214	-33,2
12	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика» 0001	2	-	2	1	-	1	+100
13	Количество поступивших обращений по тематическому	4	-	4	5	-	5	-20

	разделу «Социальная сфера» 0002							
14	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика» 0003	53	2	55	109	2	111	-50,5
15	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» 0004	5	-	5	2	-	2	+150
16	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 0005	67	4	71	93	2	95	-25,3

Обращения	2021г.	2020	%
Коллективные	30	21	+42,9
Повторные	4	3	+33,3

По всем обращениям:

	Письменные	Устные	Всего	Письменные	Устные	Всего	% 2021г./2020г.
	2021			2020			
Даны ответы разъяснительного характера	118	2	120	177	4	181	-33,7
Меры приняты	19	4	23	33	-	33	-30,3
Отклонено	-	-	-	-	-	-	-
ИТОГО:	137	6	143	210	4	214	-33,2