

**ОТЧЕТ**  
**о поступлении обращений граждан**  
**в администрацию Тайшетского городского поселения**  
**за второй квартал 2020 года**

За отчетный период в адрес администрации Тайшетского городского поселения поступило 31 письменное обращение граждан, из них коллективных обращений - 2. Проверено с выездом на место 25 обращений. В большинстве случаев из общего количества поступивших жалоб (28 обращений) даны ответы разъяснительного характера, в 3-х случаях решено положительно. За второй квартал на сайт администрации в интернет-приемную поступило 15 обращений.

**Характеристика письменных обращений**  
**из различных инстанций**

№ п/п	Обращения, направленные в администрацию	Количество поступивших обращений на рассмотрение	
		в ед.	в %
1	Лично	27	87
2	Администрация Президента РФ, региональная приемная Президента РФ, Управление губернатора Иркутской области, администрация Тайшетского района	2	6,5
3	Тайшетская межрайонная прокуратура	-	-
4	Всероссийские политические партии	-	-
5	Министерства Иркутской области	-	-
6	Управление Роспотребнадзора по Иркутской области	2	6,5
7	Депутатский запрос	-	-
8	Другое	-	-

**Характеристика обращений граждан по тематике**

№ п/п	Темы обращений	Письменно	Устно	Всего	%
1	Обеспечение жильем и переселение	2	-	2	6,4
2	Содержание и ремонт жилья	3	-	3	9,8
3	Качество предоставления и оплата коммунальных услуг	4	-	4	12,9
4	Водоснабжение	-	-	-	-
5	Канализация	1	-	1	3,2
6	ТБО	-	-	-	-
7	Земельный	-	-	-	-
8	Архитектура и благоустройство	16	-	16	51,6
9	Другие	5	-	5	16,1