

ОТЧЕТ
о поступлении обращений граждан
в администрацию Тайшетского городского поселения
за четвертый квартал 2019 года

За отчетный период в адрес администрации Тайшетского городского поселения поступило 20 письменных обращений граждан, из них коллективных обращений - 5. Проверено с выездом на место 14 обращений. В большинстве случаев из общего количества поступивших жалоб (15 обращений) даны ответы разъяснительного характера, в 5-х случаях решено положительно. За четвертый квартал на сайт администрации в интернет-приемную поступило 2 обращения.

Характеристика письменных обращений
из различных инстанций

№ п/п	Обращения, направленные в администрацию	Количество поступивших обращений на рассмотрение	
		в ед.	в %
1	Лично	17	75
2	Администрация Президента РФ, региональная приемная Президента РФ, Управление губернатора Иркутской области, администрация Тайшетского района	1	5
3	Тайшетская межрайонная прокуратура	-	-
4	Всероссийские политические партии	-	-
5	Министерства Иркутской области	-	-
6	Управление Роспотребнадзора по Иркутской области	1	5
7	Депутатский запрос	-	-
8	Другое	1	5

Характеристика обращений граждан по тематике

№ п/п	Темы обращений	Письменно	Устно	Всего	%
1	Обеспечение жильем и переселение	3	-	3	15
2	Содержание и ремонт жилья	2	-	2	10
3	Качество предоставления и оплата коммунальных услуг	-	-	-	
4	Водоснабжение	-	-	-	
5	Канализация	1	-	1	5
6	ТБО	-	-	-	
7	Земельный	2	-	2	10
8	Архитектура и благоустройство	8	-	8	40
9	Другие	4	-	4	20