

ОТЧЕТ
о поступлении обращений граждан
в администрацию Тайшетского городского поселения за
третий квартал 2019г.

За отчетный период в адрес администрации Тайшетского городского поселения поступило 30 обращений граждан, из которых 16 письменных и 14 устных обращений. Коллективных 3 обращения. Проведена проверка с выездом на место по 22 обращениям. Большинство из общего количества поступивших жалоб (20 обращений) решено положительно, в остальных случаях даны ответы разъяснительного характера. За первый квартал на сайт администрации в интернет-приемную поступило 2 обращения.

**Характеристика письменных обращений из различных
инстанций за третий квартал 2019 г.**

№ п/п	Обращения направленные в администрацию	Кол-во поступивших обращений на рассмотрение	
		в едн.	в %
1.	Лично	5	31.25
2.	Администрация Президента РФ, региональная приемная Президента РФ, Управление губернатора Иркутской области, администрация Тайшетского района	4	25
3.	Тайшетская межрайонная прокуратура	2	12.5
4.	Всероссийская политические партии	-	
5.	Министерства Иркутской области	2	12.5
6.	Управление Роспотребнадзора по Иркутской области	1	6.25
7.	Депутатский запрос	2	12.5

**Характеристика обращений граждан
за третий квартал 2019 г., по тематике**

№	Темы обращений	письменно	устно	всего	%
1	обеспечение жильем и переселение	7	6	13	43.3
2	содержание и ремонт жилья	-	3	3	10
3	качество предоставления и оплата коммунальных услуг	-	1	1	3.3
4	водоснабжение	-	-	-	
5	канализация	-	-	-	
6	ТБО	-	-	-	
7	земельный	-	1	1	3.3
8	архитектура и благоустройство	6	1	7	23.3
9	другие	3	2	5	16.6