

**Российская Федерация**  
**Иркутская область**  
**Муниципальное образование «Тайшетский район»**  
**Тайшетское муниципальное образование**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ ТАЙШЕТСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От 20.02.2019г.

г. Тайшет

№ 118

О результатах работы администрации Тайшетского городского поселения с обращениями граждан за 2018 год

Местное самоуправление, являясь соответствующим уровнем публичной власти, наиболее приближенным к населению, направлено в первую очередь на обеспечение и защиту прав и интересов населения, проживающего на определенной территории. Именно этот уровень местной власти должен своевременно и в полном объеме рассматривать обращения населения и отстаивать законные интересы граждан.

Работа с обращениями граждан, личный прием граждан и методическое руководство этой работой в администрации Тайшетского городского поселения (далее - администрация) проводятся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления Тайшетского городского поселения, утвержденным решением Думы Тайшетского городского поселения от 30.06.2006г. № 136.

Работа с письменными и устными обращениями граждан является одной из важнейших в деятельности администрации, особое внимание уделяется вопросу объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений.

Рассмотрение обращений граждан, поступающих в администрацию в письменной и устной формах осуществляется главой, первым заместителем главы, руководителями и специалистами структурных органов.

За 2018 год в администрацию поступило 3153 обращения, в том числе: письменных – 3094, устных (на личном приеме) – 59. В данной статистике не учтены обращения граждан непосредственно в отделы администрации по вопросам получения консультаций, разъяснений, копий документов, материалов справочного и информационного характера.

Из общего количества 3094 зарегистрированных письменных обращения рассмотрено структурными органами администрации:

- отделом жилищно-коммунального хозяйства – 261;
- отделом по архитектурно-строительным вопросам и благоустройству – 762;
- отделом по управлению муниципальным имуществом – 1121;
- отделом по организационной работе, контролю и делопроизводству – 116;
- управлением экономики – 682;
- отделом по правовой работе – 78;
- отделом по культуре, спорту и молодежной политике – 74.

В общем количестве 3094 поступивших письменных обращения зарегистрировано 2999 заявлений граждан, обратившихся за предоставлением муниципальных услуг и 95 по вопросам личного характера (жалобы).

В отчетном году отделом по архитектурно-строительным вопросам и благоустройству администрации по письменным заявлениям граждан было организовано проведение четырех публичных слушаний по вопросу предоставления разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства объекта капитального строительства и 6 публичных слушаний по вопросу изменения вида разрешенного использования земельных

участков на условно разрешенный вид использования.

Подготовлено и выдано 75 градостроительных планов земельных участков, 42 разрешения на строительство, 11 разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, 10 разрешений на перепланировку или переустройство жилых помещений.

По заявлениям граждан принято 431 постановление администрации по вопросам утверждения схем расположения земельных участков на кадастровом плане территории (246), упорядочивания адресного хозяйства (93), утверждения градостроительных планов застройки земельных участков (75), перевода помещений из жилых в не жилые и из нежилых в жилые (4), изменения вида разрешенного использования земельных участков (13).

По заявлениям жителей проведено обследование 60 домовладений на предмет выделения делового леса в связи с требующимся проведением капитального ремонта индивидуальных жилых домов и надворных построек в деревянном исполнении.

Комиссией по земельным вопросам проведено 13 заседаний, на которых было рассмотрено 123 вопроса, касающихся предварительного согласования предоставления земельных участков по заявлениям физических лиц.

В 2018 году за защитой своих прав в администрацию обратились 682 потребителя, в сравнении с 2017 годом количество обращений уменьшилось на 33%. Наибольшее число обращений поступило по вопросам торговли (395), бытового обслуживания (102). Также граждане обращались по вопросам предоставления услуг общественного питания (19), связи (2), медицинских (5) и туристических услуг (4), работы транспорта (30) и прочих услуг (63). Ведётся профилактическая работа по предупреждению нарушений прав потребителей. В адрес руководителей предприятий, индивидуальных предпринимателей направлено 296 претензий. Возвращено, либо заменено товаров ненадлежащего качества на сумму 548,0 тыс. руб. Оказана помощь в составлении 62 исковых заявлений по нарушению потребительского законодательства в суды различных инстанций.

Отделом по управлению муниципальным имуществом рассмотрено 1121 обращение. Обратилось 660 заявителей по вопросам предоставления земельных участков, по результатам рассмотрения которых было:

- заключено 109 договоров аренды и 5 дополнительных соглашений к договорам аренды;

- заключено 167 договоров купли-продажи;

- заключению соглашений о расторжении договоров аренды – 12;

- заключено соглашений о перераспределении земельных участков – 3;

- подготовлено выписок из похозяйственной книги – 87;

- внесено изменений в программу по заявлениям о перенайме – 16;

- поставлено на земельный учет многодетных семей – 64;

- подготовлено постановлений о предоставлении земельных участков – 50;

- подготовлено договоров на размещение нестационарных торговых объектов – 19;

- подготовлено постановлений о прекращении и предоставлении постоянного бессрочного пользования земельным участком – 3,

- иным вопросам использования земельного участка – 125.

За предоставлением выписки из реестра муниципального имущества обратилось 368 заявителей, выданы 72 выписки и 296 справок.

Принято заявлений:

- по движению (прием, исключение) муниципального имущества – 19;

- по предоставлению в аренду муниципального имущества – 32 (заключены 32 договора аренды);

- по приватизации жилья – 48 (сданы на приватизацию 48 дел).

- по приватизации недвижимого имущества – 1 (заключен 1 договор купли-продажи);

По вопросам мены квартир поступило 12 заявлений, заключено 12 договоров.

Отделом жилищно-коммунального хозяйства в отчетный период рассмотрено 32 заявления о передаче жилых помещений в собственность граждан. Восемью гражданам от-

казано в передаче в собственность жилых помещений, ввиду того, что занимаемые ими жилые помещения не значатся в реестре муниципального имущества. Для признания права собственности им рекомендовано обратиться в суд. По 2 заявлениям выданы дубликаты договоров передачи жилых помещений в собственность граждан.

Подготовлен 21 договор социального найма на занимаемые гражданами жилые помещения. Оформлено 2 согласия на регистрацию граждан по месту их жительства. На учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях принято 5 человек.

В рамках реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» по обращениям 32 молодых семей признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий 29. Для участия в программе «Молодым семьям - доступное жилье» на очередь поставлено 14 молодых семей в администрации города и 15 семей в администрации Тайшетского района. В отчетном году социальную выплату получили 7 семей.

По жилищным вопросам, связанным с переселением граждан из ветхого и аварийного жилья, обратилось более 80 человек, проживающих в аварийном жилищном фонде.

Межведомственной комиссией по признанию помещений жилыми помещениями, жилых помещений пригодными (непригодными) для проживания, многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции рассмотрено 29 письменных обращений граждан. По результатам рассмотрения обращений комиссией выдано 2 заключения о признании жилых помещений аварийными и подлежащими сносу и 2 акта о признании жилого помещения пригодным (непригодным) для постоянного проживания. На остальные обращения даны письменные ответы разъяснительного характера.

За 2018 год в административную комиссию поступило 35 заявлений от граждан, по каждому заявлению были проведены административное расследование и проверка фактов, указанных в заявлениях.

Всего по заявлениям граждан возбуждено и рассмотрено административной комиссией 30 дел об административном правонарушении, из них 10 за нарушения покоя и тишины. По 20 заявлениям возбуждены и рассмотрены дела об административном правонарушении за нарушения правил благоустройства территории Тайшетского городского поселения, нарушения правил содержания домашних животных. По 5 заявлениям принято решение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении в виду отсутствия состава правонарушения, так как при административном расследовании факты, указанные в заявлениях, не подтвердились.

В отчетном году по вопросам пассажирских перевозок поступило 40 жалоб от населения: (4- письменных, 36 - устных) - на услуги общественного транспорта (низкое качество обслуживания пассажиров, некорректное поведение водителей, нарушение графиков движения, недостаточное количество автобусов на маршрутах и т.д.), в том числе 9 устных жалоб - на предоставление услуг легкового такси (некорректное поведение водителей и диспетчеров, несвоевременное исполнение заказа и т.д.).

В отчетном году рассмотрено 9 заявлений ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла о проведении ремонта жилых помещений, принято положительное решение и проведен ремонт в 6 жилых помещениях. По остальным обращениям ветеранам направлены ответы разъяснительного характера.

В 2018 году на сайт администрации в интернет-приемную поступило 22 обращения, в основном касающиеся вопросов коммунального хозяйства и благоустройства территории.

В администрации отдельно ведется делопроизводство по работе с обращениями граждан по вопросам, не связанным с получением услуги. Это жалобы, просьбы, предложения. В отчетном году зарегистрировано 85 письменных таких обращений граждан, что на 5 больше, чем в 2017 году (в 2017 году поступило 80). Зарегистрировано 10 коллективных жалоб. Имело место поступление повторных жалоб (зарегистрировано 2).

По сравнению с прошлым годом на 7 обращений больше поступило в адрес Президента и Правительства РФ, Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской

области, переадресованных на рассмотрение в администрацию. Министерство дорожного строительства направило в администрацию на рассмотрение для ответа заявителям 6 обращений. По запросу прокуратуры рассмотрено 20 обращений, по сравнению с прошлым годом показатель остался без изменений. Из Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в Тайшетском и Чунском районах поступило 5 обращений, из общественных приемных депутатов Законодательного Собрания Иркутской области - 3 обращения.

Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. По-прежнему, основная часть обращений содержит вопросы по улучшению жилищных условий граждан, работы служб жилищно-коммунального комплекса и вопросы имущественного характера. Вопросы, касающиеся работы служб жилищно-коммунальной сферы, носят в основном сезонный и коллективный характер.

Тематика вопросов письменных обращений граждан представлена следующим образом:

- качество предоставления и оплата коммунальных услуг – 17 обращений, что составляет 20%;

- содержание и ремонт жилищного фонда - 11 (12,9 %);

-обеспечение жильем, переселение

из ветхого и аварийного жилья - 18 (21,1 %);

- благоустройство территории - 22 (25,8 %);

- другие вопросы - 17 (20 %).

По вопросам качества предоставления и оплаты коммунальных услуг, а также содержания и ремонта жилищного фонда зарегистрировано 28 обращений. Граждане обращались с проблемами неудовлетворительного содержания дома и работы управляющих компаний -3, отсутствия отопления - 4, отсутствия горячего, холодного водоснабжения - 7, вывоза мусора -6, ремонта домов -9.

Большинство из общего количества поступивших жалоб (49 обращений) решено положительно, в остальных случаях даны разъяснительные ответы. Проверено с выездом на место 65 обращений.

В течение года главой осуществлялся личный прием граждан. График приема граждан размещен на информационном стенде и на сайте администрации. Главой принято 59 человек на 14 приемах, на которых рассматривались устные обращения по тематике, аналогичной тематике письменных обращений. По сравнению с 2018 годом число заявителей на личном приеме уменьшилось на 14 человек.

Кроме этого, в отчетном году увеличилось количество обращений, рассмотренных в срок до 10 дней (15% от общего количества обращений). Особое внимание уделяется обращениям, по которым даны промежуточные ответы, осуществляется контроль за своевременным уведомлением заявителя о перенаправлении обращения или об обоснованном продлении срока его рассмотрения.

За отчетный период в ходе проведения ежегодного Общероссийского дня приема граждан жители имели возможность задать вопрос представителям органов всех уровней власти. В этот день в адрес органов Тайшетского городского поселения обратились пятеро граждан. Практика проведения Общероссийского дня приема граждан показала, что такой формат востребован населением и требует дальнейшего развития. С 1 июля 2017 года на федеральном уровне введены дополнительные меры по контролю за результатами рассмотрения обращений граждан и организаций, а также общественных инициатив. Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» установлено, что государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения должны ежемесячно в электронной форме отчитываться в администрацию Президента РФ о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерах. Специалистами администрации особое внимание было уделено важности соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан, полноте ответов и решению всех поставленных в обращении вопросов, необходимости и правильности заполнения информации на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ.

Данный ресурс изначально создавался для проведения Общероссийского дня приема граждан, теперь он работает в постоянном режиме. Все обращения граждан заносятся на сайт ССТУ. РФ

Кроме того, на Совете при полномочном представителе Президента РФ в Сибирском федеральном округе 17 декабря 2018 года приняты дополнительные организационно-технические меры, обеспечивающие исполнение вышеуказанного Указа Президента РФ. С 1 января 2019г. необходимо размещать на сайтах органов местного самоуправления программное обеспечение – счетчик обращений, организовать подключение к закрытой части портала ССТУ.РФ, осуществлять автоматическую выгрузку в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерах, путем внедрения специальных архивов. Дополнены формы отчетов, введена систематизация исходящих документов путем формирования исходящего регистрационного номера документа, обеспечивающего уникальность в случае его направления нескольким адресатам, либо неоднократных направлений одному и тому же адресату.

Руководствуясь Федеральным законом № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст.6 Устава Тайшетского муниципального образования «Тайшетское городское поселение», Положением об администрации Тайшетского городского поселения», утвержденным решением Думы Тайшетского городского поселения от 30.08..2018г. № 63, Положением об Административном Совете при главе Тайшетского городского поселения, утвержденным постановлением главы Тайшетского городского поселения от 14.02.2008г. № 95, администрация Тайшетского городского поселения

## **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению информацию отдела по организационной работе, контролю и делопроизводству о результатах работы администрации Тайшетского городского поселения с обращениями граждан за 2018 год.

2. Начальнику отдела по организационной работе, контролю и делопроизводству администрации Тайшетского городского поселения Бычковой В.Д. обеспечить опубликование настоящего постановления в официальных средствах массовой информации.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Тайшетского  
городского поселения

А.М.Заика