

Российская Федерация
Иркутская область
Муниципальное образование «Тайшетский район»
Тайшетское муниципальное образование
АДМИНИСТРАЦИЯ ТАЙШЕТСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 02.03.2022г.

г. Тайшет

№166

О результатах работы администрации Тайшетского городского поселения с обращениями граждан за 2021 год

Письменные обращения граждан следует рассматривать как важное средство реализации и охраны прав личности. Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В отчетном периоде наблюдается тенденция к уменьшению обращений граждан. За 2021 год в администрацию поступило 143 обращения, тогда как в 2020 году – 214. В общем числе поступивших обращений зарегистрировано 137 письменных (в 2020 году – 210). На личных приемах принято 6 обращений (в 2020 году – 4). Зарегистрировано 30 коллективных жалоб. Имело место поступление четырех повторных жалоб.

Анализ тематики обращений показывает, что в целом, тематическая структура остается стабильной: наиболее часто встречаемые вопросы в 2021 - 2020 годы представлены в таблице:

№ п/п	Основные группы обращений	Письменные	Устные	Всего	Письменные	Устные	Всего
		2021 год			2020 год		
1.	Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:	67	4	71	93	2	95
1.1	предоставление жилья	6	1	7	15	-	15
1.2	ремонт жилья	-	1	1	6	-	6
1.3	переселение из ветхого и аварийного жилья	7	-	7	11	2	13
1.4	оформление собственности на жилье	-	-	-	1	-	1
2.	Социальная сфера, в том числе:	2	-	2	1	-	1
2.1	материальная помощь	2	-	2	1	-	1
3.	Выплата з/платы	-	-	-	-	-	-
4.	Здравоохранение	1	-	1	3	-	3
5.	Транспорт и связь	3	-	3	3	-	3
6.	Торговля	1	-	1	5	-	5
7.	Вопросы правоохранительного порядка	3	-	3	-	-	-
8.	Строительство объектов	-	-	-	2	-	2
9.	Ремонт объектов	20	1	21	35	-	35

	в т. ч. дорог	20	1	21	35	-	35
10.	Земельные вопросы	6	1	7	5	-	5
11.	Другие	34	-	34	63	2	65
	ИТОГО:	137	6	143	210	4	214
12.	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика» 0001	2	-	2	1	-	1
13.	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Социальная сфера» 0002	4	-	4	5	-	5
14.	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика» 0003	53	2	55	109	2	111
15.	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» 0004	5	-	5	2	-	2
16.	Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» 0005	67	4	71	93	2	95

В большинстве случаев поступивших обращений (120) даны ответы разъяснительного характера, в 23 случаях приняты положительные решения. Проверено с выездом на место 89 обращений.

В социальном составе заявителей преобладают пенсионеры, инвалиды, многодетные, неполные и малоимущие семьи.

Принимая во внимание осложнение эпидемиологической обстановки, сопряженной с высоким риском инфицирования COVID-19, поддержано предложение Правительства Российской Федерации о переносе сроков общероссийского дня приема граждан, запланированного к проведению 14 декабря 2021 года, до периода стабилизации эпидемиологической ситуации. С целью обмена информацией с Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций постоянно актуализировалась информация об уполномоченных лицах, ответственных за организацию и проведение приемов граждан в электронном справочнике в защищенном сегменте на информационном ресурсе ССТУ.РФ. Сроки рассмотрения обращений граждан отслеживались ежедневно.

Специалистами администрации совместно со службой ФСО поддерживалась в режиме постоянной связи работа терминала электронной приемной Президента РФ, заявителям при отправлении обращений оказывалась консультационная помощь.

В рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика» создана Платформа обратной связи (ПОС).

Основная цель платформы - быстрое решение актуальных проблем граждан. Она позволяет получать объективную информацию об актуальных проблемах, волнующих

граждан, и принимать необходимые меры для их решения. В целом ПОС обеспечивает единый стандарт подачи обращений граждан в органы власти и организации.

Платформа обратной связи позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также виджеты на сайтах органов власти субъектов РФ направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.

ПОС включает в себя четыре основных компонента: обращения граждан, опросы и голосования по инициативам органов власти и местного самоуправления, инциденты в социальных сетях, подразумевающие поиск проблемных сообщений и реагирование на них органами власти, а также госпаблики, которые предполагают централизованное управление аккаунтами в соцсетях и мессенджерах с возможностью модерации и построения контент-плана.

Новый функционал ПОС предусматривает рубрикатор по 15 социально-значимым категориям: благоустройство, ЖКХ, здравоохранение, культура, лесное хозяйство, образование, предпринимательство и экономика, ремонт дорог, связь и телевидение, сельское хозяйство, социальное обслуживание и защита, строительство, транспорт, физическая культура и спорт, экология.

Платформа обратной связи функционирует в администрации с апреля 2021 года. Граждане могут направлять обращения. С помощью этого сервиса все обращения направляются в Центр управления регионом (ЦУР Иркутской области), далее - передаются в ответственное ведомство. Данный вид обращений относится к категории сообщений и не рассматривается в рамках Федерального закона №59-ФЗ, несмотря на то, что по сути оно может содержать жалобу.

Статус и результаты рассмотрения отображаются в личном кабинете на едином портале госуслуг.

В отчетном периоде на Портал обратной связи поступило 61 сообщение:

- автомобильные дороги – 25;
- благоустройство – 8;
- ветеринария – 1;
- водоснабжение – 2;
- дворы и территории общего пользования – 7;
- многоквартирные дома – 4;
- мусор – 5;
- общественный транспорт – 1;
- социальное обслуживание и защита – 1;
- иное – 7.

В администрации стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ автору.

Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя в ходе «обратной связи». Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.

Руководствуясь Федеральным законом №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьи 6 Устава Тайшетского муниципального образования «Тайшетское городское поселение», Положением об администрации Тайшетского городского поселения», утвержденным решением Думы Тайшетского городского поселения от 30 августа 2018 года №63, Положением об Административном Совете при главе Тайшетского городского поселения,

утвержденным постановлением главы Тайшетского городского поселения от 14 февраля 2008 года №95, администрация Тайшетского городского поселения

ПО С Т А Н О В Л Я Е Т:

1. Принять к сведению информацию отдела по организационной работе, контролю и делопроизводству о результатах работы администрации Тайшетского городского поселения с обращениями граждан за 2021 год.

2. Начальнику отдела по организационной работе, контролю и делопроизводству администрации Тайшетского городского поселения Бычковой В.Д. обеспечить опубликование настоящего постановления в официальных средствах массовой информации.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Тайшетского
городского поселения

А.М. Заика