



Государственное учреждение – Отделение  
Пенсионного фонда Российской  
Федерации по Иркутской области

ПРЕСС-СЛУЖБА  
ОТДЕЛЕНИЯ ПФР ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
Телефон: 268-418  
[e-mail:2201@048.pfr.ru](mailto:2201@048.pfr.ru)



[vk.com/opfr\\_irkutsk](https://vk.com/opfr_irkutsk)  
[ok.ru/pfr.irkutsk](https://ok.ru/pfr.irkutsk)

---

## ПРЕСС-РЕЛИЗ

### **С начала года более 20 тысяч жителей Иркутской области зарегистрировались на портале госуслуг в цифровых зонах клиентских служб ПФР**

С начала этого года за услугами ПФР в клиентские службы Иркутской области обратились более 275 тысяч жителей региона. Среди самых популярных услуг - оформление, обмен и выдача дубликата СНИЛС, выплата и доставка пенсии, назначение, перевод и перерасчет пенсии.

Большая часть услуг реализована в электронном виде, поэтому в случае возможности подачи заявления через портал госуслуг, сотрудник ПФР предлагает клиенту подать заявление в зоне цифрового обслуживания. Это просто, быстро и удобно, а главное, что в следующий раз гражданин сможет сделать это самостоятельно с домашнего компьютера либо своего мобильного телефона.

Для того, чтоб воспользоваться электронными сервисами Пенсионного фонда, необходимо быть зарегистрированным на госуслугах и иметь подтвержденную учетную запись. Если у клиента нет личного кабинета на портале, сотрудники ПФР решают этот вопрос в режиме реального времени. И стоит отметить, что спрос на цифровую платформу госуслуг с каждым годом растет. Так, в 2022 году сотрудники клиентских служб на портале зарегистрировали почти 20 тысяч жителей Иркутской области.

В настоящий момент в электронном виде можно получить 56 услуг, которые оказывает Пенсионный фонд РФ. К примеру, выбрать способ доставки пенсии, получить информацию обо всех установленных выплатах, заказать соответствующие справки, подать заявление на распоряжение средствами материнского (семейного) капитала, на назначение выплаты семьям с детьми, беременным женщинам, заказать выписку из индивидуального лицевого счета и другие государственные услуги.